

# TemperanceV

Chauffe-eau thermodynamique

## BECT 200EV



**Notice  
d'utilisation**

# Sommaire

---

<b>1</b>	<b>Consignes de sécurité et recommandations</b>	<b>4</b>
1.1	<b>Consignes de sécurité</b>	<b>4</b>
1.1.1	Installation	4
1.1.2	Raccordements hydrauliques	5
1.1.3	Raccordements électriques	5
1.1.4	Site Internet	6
1.1.5	Autres	6
1.2	<b>Recommandations</b>	<b>6</b>
1.3	<b>Responsabilités</b>	<b>7</b>
1.3.1	Responsabilité du fabricant	7
1.3.2	Responsabilité du concessionnaire	7
1.3.3	Responsabilité de l'utilisateur	7
1.4	<b>Fiche de données de sécurité : Fluide frigorigène R-134a</b>	<b>8</b>
1.4.1	Identification du produit	8
1.4.2	Identification des dangers	8
1.4.3	Composition / Information sur les composants	8
1.4.4	Premiers secours	8
1.4.5	Mesures de lutte contre l'incendie	9
1.4.6	En cas de dispersion accidentelle	9
1.4.7	Manipulation	9
1.4.8	Protection individuelle	9
1.4.9	Considérations relatives à l'élimination	10
1.4.10	Réglementations	10
<b>2</b>	<b>Informations concernant cette notice</b>	<b>11</b>
2.1	<b>Symboles utilisés</b>	<b>11</b>
2.2	<b>Abréviations</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>Caractéristiques techniques</b>	<b>12</b>
3.1	<b>Certifications</b>	<b>12</b>
3.1.1	Certification CSTBat	12
3.1.2	Certification NF	12
3.1.3	Conformité électrique / Marquage CE	12

	<b>3.2</b>	<b>Caractéristiques techniques</b>	<b>12</b>
<b>4</b>		<b>Description</b>	<b>14</b>
	<b>4.1</b>	<b>Principe de fonctionnement</b>	<b>14</b>
	<b>4.2</b>	<b>Tableau de commande</b>	<b>14</b>
	4.2.1	Description des touches	14
	4.2.2	Description de l'afficheur	15
	4.2.3	Navigation dans les menus	16
<b>5</b>		<b>Utilisation de l'appareil</b>	<b>18</b>
	<b>5.1</b>	<b>Mise en service de l'appareil</b>	<b>18</b>
	5.1.1	Première mise en service	18
	5.1.2	Appariage du module de commande et du ballon	18
	<b>5.2</b>	<b>Affichage des valeurs mesurées</b>	<b>19</b>
	5.2.1	Menu mesures	19
	5.2.2	Compteurs	20
	<b>5.3</b>	<b>Réglage du nombre de bains souhaité du chauffe-eau</b>	<b>21</b>
	<b>5.4</b>	<b>Modifier les réglages</b>	<b>22</b>
	5.4.1	Choix du mode de fonctionnement	22
	5.4.2	Programmer une absence prolongée (Vacances)	23
	5.4.3	Régler l'heure et la date	23
	5.4.4	Modifier un programme horaire	24
	5.4.5	Modifier les paramètres de production d'eau chaude sanitaire	25
	5.4.6	Modifier le contraste de l'affichage	26
	<b>5.5</b>	<b>Arrêt de l'installation</b>	<b>26</b>
	<b>5.6</b>	<b>Protection antigel</b>	<b>27</b>
<b>6</b>		<b>Contrôle et entretien</b>	<b>28</b>
	<b>6.1</b>	<b>Consignes générales</b>	<b>28</b>
	<b>6.2</b>	<b>Opérations d'entretien à effectuer</b>	<b>28</b>
	6.2.1	Nettoyage de l'habillage	28
	6.2.2	Entretien des bouches d'extraction de l'installation	28
<b>7</b>		<b>En cas de dérangement</b>	<b>29</b>
	<b>7.1</b>	<b>Messages d'erreurs</b>	<b>29</b>
	7.1.1	Blocage (Code de type <b>b.X.X</b> ou <b>F.I.L</b> )	29
	7.1.2	Verrouillage (Code de type <b>E.X.X</b> )	31

<b>7.2</b>	<b>Historique des messages et des défauts .....</b>	<b>31</b>
7.2.1	Affichage des erreurs <b>Err</b> .....	32
7.2.2	Affichage des blocages bL .....	32
7.2.3	Remise à zéro de l'historique des erreurs et des blocages .....	33
<b>8</b>	<b>Garanties .....</b>	<b>34</b>
<b>8.1</b>	<b>Généralités .....</b>	<b>34</b>
<b>8.2</b>	<b>Conditions de garantie .....</b>	<b>34</b>

# 1 Consignes de sécurité et recommandations

---

## 1.1 Consignes de sécurité

---



### **DANGER**

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés.

Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

### **1.1.1. Installation**

---

- Respecter l'espace nécessaire pour l'installation correcte de l'appareil : voir chapitre Implantation de l'appareil (Notice d'installation et d'entretien).

### 1.1.2. Raccordements hydrauliques

---

- L'appareil est destiné à être raccordé de façon permanente au réseau d'alimentation en eau.
- Pression maximale / minimale de l'eau à l'entrée : voir chapitre Caractéristiques techniques.
- Le dispositif limiteur de pression doit être mis en fonctionnement régulièrement afin de retirer les dépôts de tartre et de vérifier qu'il ne soit pas bloqué.
- Vidange : couper l'arrivée d'eau froide sanitaire. Ouvrir un robinet d'eau chaude dans l'installation, puis ouvrir le robinet du groupe de sécurité. Lorsque l'eau s'arrête de couler, l'appareil est vidangé.
- Un réducteur de pression (non fourni) est nécessaire lorsque la pression d'alimentation dépasse 80 % du tarage de la soupape ou du groupe de sécurité, qui sera placé en amont de l'appareil.
- De l'eau pouvant s'écouler du tuyau de décharge du dispositif limiteur de pression, le tuyau de décharge doit être maintenu ouvert à l'air libre.
- Raccorder le dispositif limiteur de pression à un tuyau de vidange, maintenu à l'air libre, dans un environnement hors gel, en pente continue vers le bas.

### 1.1.3. Raccordements électriques

---

- Un moyen de déconnexion doit être prévu dans les canalisations fixes conformément aux règles d'installation.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Cet appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe comme une minuterie ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.
- Installer l'appareil en respectant les règles nationales d'installation électrique.
- Schéma de câblage : voir chapitre Schéma de principe électrique (Notice d'installation et d'entretien).
- Raccordement de l'appareil au réseau électrique : voir chapitre Raccordements électriques (Notice d'installation et d'entretien).
- Type et calibre des fusibles : voir chapitre Raccordements électriques (Notice d'installation et d'entretien).

### 1.1.4. Site Internet

---

**Information :** La notice d'utilisation et la notice d'installation et d'entretien sont également disponibles sur notre site internet.

### 1.1.5. Autres

---



#### DANGER

En cas d'émanations de fumées ou de fuite de fluide frigorigène :

1. Ne pas utiliser de flamme nue, ne pas fumer, ne pas actionner de contacts ou interrupteurs électriques (sonnette, éclairage, moteur, ascenseur, etc.).
2. Ouvrir les fenêtres.
3. Eteindre l'appareil.
4. Eviter tout contact avec le fluide frigorigène. Risque de gelures.
5. Contacter le professionnel assurant la maintenance de la chaudière.



#### AVERTISSEMENT

Selon les réglages de l'appareil :

- ▶ Ne pas toucher les tuyaux de liaison frigorifique les mains nues lors du fonctionnement de l'appareil. Risque de brûlure.



#### ATTENTION

- ▶ Ne pas laisser l'appareil sans entretien. Contacter un professionnel qualifié ou souscrire un contrat d'entretien pour l'entretien annuel de l'appareil.
- ▶ Afin de limiter le risque de brûlure, la mise en place d'un mitigeur thermostatique sur la tubulure de départ eau chaude sanitaire est obligatoire.

## 1.2 Recommandations

---



#### AVERTISSEMENT

Seul un professionnel attesté et ayant reçu une formation adéquate est autorisé à intervenir sur l'appareil et l'installation.



#### AVERTISSEMENT

Avant toute intervention, couper l'alimentation électrique de l'appareil.

## 1.3 Responsabilités

---

### 1.3.1. Responsabilité du fabricant

---

Nos produits sont fabriqués dans le respect des exigences des différentes directives européennes applicables. Ils sont de ce fait livrés avec le marquage  et tous les documents nécessaires.

Ayant le souci de la qualité de nos produits, nous cherchons en permanence à les améliorer. Nous nous réservons donc le droit, à tout moment de modifier les caractéristiques indiquées dans ce document.

Notre responsabilité en qualité de fabricant ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- ▶ Non-respect des instructions d'utilisation de l'appareil.
- ▶ Défaut ou insuffisance d'entretien de l'appareil.
- ▶ Non-respect des instructions d'installation de l'appareil.

### 1.3.2. Responsabilité du concessionnaire

---

Le concessionnaire a la responsabilité de l'installation et de la première mise en service de l'appareil. Le concessionnaire doit respecter les consignes suivantes :

- ▶ Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil.
- ▶ Réaliser l'installation conformément à la législation et aux normes en vigueur.
- ▶ Effectuer la première mise en service et effectuer tous les points de contrôles nécessaires.
- ▶ Expliquer l'installation à l'utilisateur.
- ▶ Si un entretien est nécessaire, avertir l'utilisateur de l'obligation de contrôle et d'entretien de l'appareil.
- ▶ Remettre toutes les notices à l'utilisateur.

### 1.3.3. Responsabilité de l'utilisateur

---

Pour garantir un fonctionnement optimal de l'appareil, l'utilisateur doit respecter les consignes suivantes :

- ▶ Lire et respecter les instructions données dans les notices fournies avec l'appareil.
- ▶ Faire appel à des professionnels qualifiés pour réaliser l'installation et effectuer la première mise en service.
- ▶ Se faire expliquer l'installation par le concessionnaire.
- ▶ Faire effectuer les contrôles et entretiens nécessaires par un professionnel qualifié.
- ▶ Conserver les notices en bon état à proximité de l'appareil.

## 1.4 Fiche de données de sécurité : Fluide frigorigène R-134a

---

### 1.4.1. Identification du produit

---

- ▶ Nom du fluide frigorigène : R-134a
- ▶ Appel d'urgence :
  - Centre anti-poison INRS/ORFILA : +33 (0) 1 45 42 59 59

### 1.4.2. Identification des dangers

---

- ▶ Effets néfastes sur la santé :
  - Les vapeurs sont plus lourdes que l'air et peuvent provoquer des asphyxies par réduction de la teneur en oxygène.
  - Gaz liquéfié : Le contact avec le liquide peut provoquer des gelures et des lésions oculaires graves.
- ▶ Classification du produit : Ce produit n'est pas classé comme "préparation dangereuse" selon la réglementation de l'Union Européenne.

### 1.4.3. Composition / Information sur les composants

---

- ▶ Nature chimique : 1,1,1,2-Tétrafluoroéthane R-134a.
- ▶ Composants contribuant aux dangers :

Nom de la substance	Contenance	Numéro du cas	Numéro CE	Classification	GWP
1,1,1,2-Tétrafluoroéthane R-134a	100 %	811-97-2	212-377-0		1300

### 1.4.4. Premiers secours

---

- ▶ **En cas d'inhalation** : Retirer le sujet de la zone contaminée et l'amener au grand air.  
En cas de malaise : Appeler un médecin.
- ▶ **En cas de contact avec la peau** : Traiter les gelures comme des brûlures. Rincer abondamment avec de l'eau, ne pas retirer les vêtements (risque d'adhérence avec la peau).  
Si des brûlures cutanées apparaissent, appeler immédiatement un médecin.
- ▶ **En cas de contact avec les yeux** : Rincer immédiatement à l'eau en maintenant les paupières bien écartées (minimum 15 minutes).  
Consulter immédiatement un ophtalmologiste.

### 1.4.5. Mesures de lutte contre l'incendie

---

- ▶ Agents d'extinction appropriés : Tous les agents d'extinction sont utilisables.
- ▶ Agents d'extinction non appropriés : Aucun, à notre connaissance. En cas d'incendie à proximité, utiliser les agents d'extinction adaptés.
- ▶ Risques spécifiques :
  - Elévation de pression.  
En présence d'air, peut former, dans certaines conditions de température et de pression, un mélange inflammable
  - Sous l'action de la chaleur, dégagement de vapeurs toxiques et corrosives.
- ▶ Méthodes particulières d'intervention : Refroidir à l'eau pulvérisée les capacités exposées à la chaleur.
- ▶ Protection des intervenants :
  - Appareil de protection respiratoire isolant autonome
  - Protection complète du corps.

### 1.4.6. En cas de dispersion accidentelle

---

- ▶ Précautions individuelles :
  - Eviter le contact avec la peau et les yeux
  - Ne pas intervenir sans équipement de protection adapté
  - Ne pas respirer les vapeurs
  - Faire évacuer la zone dangereuse
  - Arrêter la fuite
  - Supprimer toute source d'ignition
  - Ventilier mécaniquement la zone de déversement (Risque d'asphyxie).
- ▶ Nettoyage / Décontamination : Laisser évaporer le produit résiduel.

### 1.4.7. Manipulation

---

- ▶ Mesures techniques : Ventilation.
- ▶ Précautions à prendre :
  - Interdiction de fumer
  - Eviter l'accumulation de charges électrostatiques
  - Travailler dans un lieu bien ventilé.

### 1.4.8. Protection individuelle

---

- ▶ Protection respiratoire :
  - En cas de ventilation insuffisante : Masque à cartouche de type AX
  - En espace confiné : Appareil de protection respiratoire isolant autonome.

- ▶ Protection des mains : Gants de protection en cuir ou caoutchouc nitrile.
- ▶ Protection des yeux : Lunettes de sécurité avec protections latérales.
- ▶ Protection de la peau : Vêtements en coton majoritaire.
- ▶ Hygiène industrielle : Ne pas boire, manger ou fumer sur le lieu de travail.

#### 1.4.9. Considérations relatives à l'élimination

---

- ▶ Déchets de produit : Consulter le fabricant ou le fournisseur pour des informations relatives à la récupération ou au recyclage.
- ▶ Emballages souillés : Réutiliser ou recycler après décontamination. Détruire en installation autorisée.



#### AVERTISSEMENT

L'élimination doit se faire conformément aux réglementations locales et nationales en vigueur.

#### 1.4.10. Réglementations

---

- ▶ Règlement CE 842/2006 : Gaz à effet de serre fluorés relevant du protocole de Kyoto.
- ▶ Installations classées n° 1185.

## 2 Informations concernant cette notice

---

### 2.1 Symboles utilisés

---

Dans cette notice, différents niveaux de danger sont utilisés pour attirer l'attention sur des indications particulières. Nous souhaitons ainsi assurer la sécurité de l'utilisateur, éviter tout problème et garantir le bon fonctionnement de l'appareil.



#### **DANGER**

Signale un risque de situation dangereuse pouvant entraîner des blessures corporelles graves.



#### **AVERTISSEMENT**

Signale un risque de situation dangereuse pouvant entraîner des blessures corporelles légères.



#### **ATTENTION**

Signale un risque de dégâts matériels.



Signale une information importante.



Signale un renvoi vers d'autres notices ou d'autres pages de la notice.



Avant l'installation et la mise en service de l'appareil, lire attentivement les notices livrées.

### 2.2 Abréviations

---

- ▶ **PAC** : Pompe à chaleur
- ▶ **ECS** : Eau Chaude Sanitaire
- ▶ **BP** : Basse pression
- ▶ **HP** : Haute pression
- ▶ **CFC** : Chlorofluorocarbure
- ▶ **Pes** : Puissance absorbée en régime stabilisé
- ▶ **COP** : Coefficient de performance
- ▶ **HP/HC** : Heures pleines / Heures creuses
- ▶ **VMC** : Ventilation Mécanique Contrôlée

## 3 Caractéristiques techniques

### 3.1 Certifications

#### 3.1.1. Certification CSTBat

Le présent produit est conforme à l'Avis Technique 14/14-1953: CSTBAT 71/01 CHY5 1953

#### 3.1.2. Certification NF

- ▶ Cahier de charges n° 103-15/B 07/2011 pour le marquage NF Electricité Performance
- ▶ Le présent produit est conforme aux exigences des Normes NF Electricité suivantes :
  - EN 60335-1:2002 +A1:2004 +A11:2004 +A12:2006 +A2:2006 +A13:2008 +A14:2010
  - EN 60335-2-21:2003 +A1:2005 +A2:2008
  - EN 60335-2-40:2003 +A11:2004 +A12:2005 +A1:2006 +A2:2009
  - EN 62233:2008

#### 3.1.3. Conformité électrique / Marquage CE

Le présent produit est conforme aux exigences des directives européennes et normes suivantes :

- ▶ 2006/95/CE Directive Basse Tension  
Normes visées : EN 60.335-1, EN 60335-2-21, EN 60335-2-40
- ▶ 2004/108/CE Directive Compatibilité Electromagnétique  
Norme visée : EN 61000-6-3 / EN 61000-6-1

### 3.2 Caractéristiques techniques

Capacité	l	214
Puissance (PAC) à 20 °C Air	W	780
Puissance électrique absorbée pour la chauffe à 150 m <sup>3</sup> /h (PAC)	W	225
COP (1)		De 2.9 à 3.29
Puissance résistance électrique	W	2400
Pression de service maximale	bar (MPa)	10
(1) Valeur obtenue avec une température d'air à 20 °C et une humidité relative de 70 %. Température de l'entrée d'eau à 10 °C. Cycle L		
(2) Selon la configuration  Voir chapitre "Principe de fonctionnement", page 14		

Tension d'alimentation	V	230
Disjoncteur	A	16
Temps de chauffe à 150 m <sup>3</sup> /h (10-54 °C) <sup>(1)</sup>	h	13.6
Temps de chauffe à 59 m <sup>3</sup> /h (10-54 °C) <sup>(1)</sup>	h	15.6
Pes	kW	0.020 – 0.027
Température de chauffage (Minimum / Maximum)	°C	7 / 35
Température maximale de l'ECS sans appoint électrique	°C	65
Température maximale de l'ECS avec appoint électrique	°C	75
Vmax (Volume maximum d'eau chaude utilisable) <sup>(1)</sup>	l	303.1
Débit d'air modulant (Maximum)	m <sup>3</sup> /h	265
Débit d'air modulant (Minimum)	m <sup>3</sup> /h	35
Pression d'air disponible <sup>(2)</sup>	Pa	100 ou 125
Puissance acoustique	dB(A)	54
Fluide frigorigène R134a	kg	0.85
Côte de basculement	mm	1755
Poids (à vide)	kg	92
<sup>(1)</sup> Valeur obtenue avec une température d'air à 20 °C et une humidité relative de 70 %. Température de l'entrée d'eau à 10 °C. Cycle L		
<sup>(2)</sup> Selon la configuration  Voir chapitre "Principe de fonctionnement", page 14		

# 4 Description

## 4.1 Principe de fonctionnement

Le chauffe-eau thermodynamique regroupe les fonctions de ballon eau chaude sanitaire et de ventilation mécanique contrôlée. Les calories contenues dans l'air extrait du bâtiment sont utilisées pour la production d'eau chaude sanitaire.

Le circuit frigorifique est un circuit fermé, dans lequel le fluide frigorigène R-134a joue le rôle d'un vecteur d'énergie.

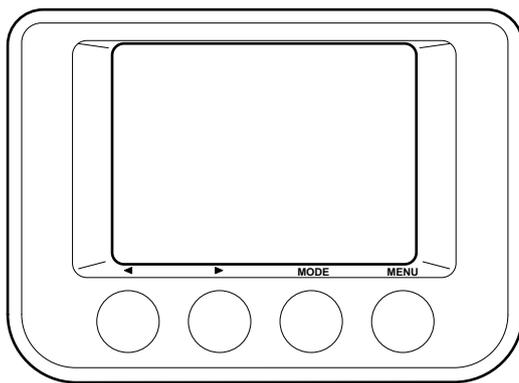
La chaleur de l'air aspiré est délivrée au fluide frigorigène, dans l'échangeur à ailettes, à une température d'évaporation basse.

Le fluide frigorigène est aspiré sous forme de vapeur par un compresseur qui le porte à une pression et à une température plus élevées et l'envoie au condenseur. Dans le condenseur, la chaleur soustraite dans l'évaporateur ainsi qu'une partie de l'énergie absorbée par le compresseur sont cédées à l'eau.

Le fluide frigorigène se détend dans le détendeur thermostatique et se refroidit. Le fluide frigorigène peut à nouveau soustraire, dans l'évaporateur, la chaleur contenue dans l'air aspiré.

## 4.2 Tableau de commande

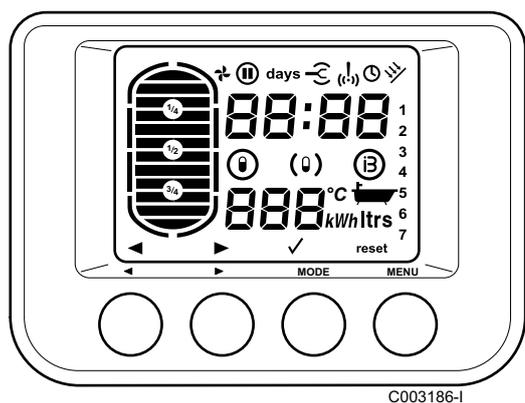
### 4.2.1. Description des touches



C003197-B

- ◀ - ▶ Touches de navigation
- MODE** Touche de sélection des modes de fonctionnement
- MENU** Touche d'accès aux différents menus

### 4.2.2. Description de l'afficheur



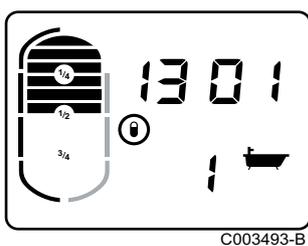
- Quantité d'eau chaude sanitaire disponible (En fonction de la consigne réglée)
- Réglage des paramètres
- Alarme
- Ventilateur en marche
- Transmission radio activée
- Programmation ou Programme horaire actif actuellement
- Affichage de la date (jour:mois) ou de l'heure (heure:minutes)
- Affichage numérique
- 1 2 3 4 5** Affichage du jour de la semaine (1 = lundi, 2 = mardi, ...  
**6 7** 7 = dimanche)
- Affichage numérique
- Nombre de bains disponibles (40 °C)
- ltrs** Quantité d'eau (litres)
- °C** Unité de température
- kWh** Unité énergie consommée
- Baisser les valeurs de réglage
- Augmenter les valeurs de réglage
- Touche de validation
- reset**
  - ▶ Réarmer la régulation après une panne
  - ▶ Remettre à zéro les valeurs par défaut
- Pompe solaire activée (Selon la configuration)
- Mode automatique ou Mode Confort
- Mode Eco
- Mode Boost
- days** Mode Vacances

#### ■ Indicateur du mode de production d'ECS

L'afficheur principal indique le mode de production d'eau chaude sanitaire.

Affichage	Production d'eau chaude sanitaire	Description
	Pompe à chaleur	Les 2 segments de la cuve clignotent simultanément lorsque la production d'eau chaude sanitaire est assurée par la pompe à chaleur
	Appoint électrique	Le segment droit de la cuve clignote lorsque la production d'eau chaude sanitaire est assurée par appoint électrique
	Pompe à chaleur + Appoint électrique	Les 2 segments de la cuve clignotent alternativement lorsque la production d'eau chaude sanitaire est assurée par la pompe à chaleur et par appoint électrique

### ■ Indicateur du volume d'eau disponible

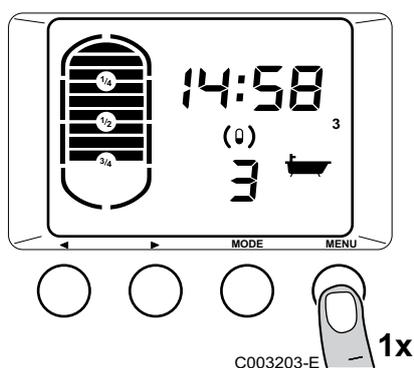


C003493-B

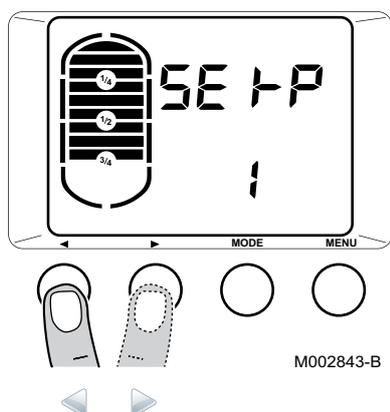
Lors d'une production d'eau chaude sanitaire, l'afficheur indique le nombre de bains disponibles et le niveau de remplissage de la cuve (quantité d'eau chaude disponible).

- ▶ Le nombre de bains se calcule à partir d'une température eau chaude sanitaire de 40 °C.
- ▶ Le remplissage de la cuve se fait en fonction de la température de consigne.

### 4.2.3. Navigation dans les menus



C003203-E



M002843-B

1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**. Le menu **SEtP 1** s'affiche (Mesure des températures).
2. Utiliser les touches ◀ et ▶ pour faire défiler les menus (Voir tableau ci-dessous).
3. Pour entrer dans le menu sélectionné, appuyer sur la touche **MODE** (✓).
4. Pour revenir à l'affichage précédent, appuyer sur la touche **MENU**.
5. Pour revenir à l'affichage principal, appuyer une fois sur la touche **MENU**.

Accès au menu	Menu	Description	Voir chapitre
1x MENU	SEtP 1	Réglage du nombre de bains souhaité du chauffe-eau	☞ "Réglage du nombre de bains souhaité du chauffe-eau", page 21
1x ▶	SE nS 2	Menu mesures	☞ "Menu mesures", page 19
2x ▶	CL OC 3	Réglage de l'heure et de la date	☞ "Régler l'heure et la date", page 23
3x ▶	Pr oG 4	Modifier un programme horaire	☞ "Modifier un programme horaire", page 24
4x ▶	Co un 5	Compteurs	☞ "Compteurs", page 20
5x ▶	PA rA 6	Paramètres de réglage	☞ "Modifier les paramètres de production d'eau chaude sanitaire", page 25
6x ▶	Er bL 7	Historique des défauts	☞ "Historique des messages et des défauts", page 31

Accès au menu	Menu	Description	Voir chapitre
7x ►	Co dE 8	Paramètres installateur	 Se référer à la notice d'installation et d'entretien
8x ►	SErV 9	Révision du filtre	 Se référer à la notice d'installation et d'entretien
9x ►	TSHF 10	Test Portée de la radio	Menu disponible uniquement en mode Radio  Se référer à la notice d'installation et d'entretien

# 5 Utilisation de l'appareil

## 5.1 Mise en service de l'appareil

### 5.1.1. Première mise en service



#### ATTENTION

Seul un professionnel qualifié peut effectuer la première mise en service.

Effectuer les opérations de mise en service selon l'ordre suivant :

1. Raccorder au secteur.
2. Vérifier qu'aucun code d'erreur ou message n'apparaît sur l'afficheur.



Lors de la première mise sous tension, le module de commande s'appaire automatiquement à la carte de régulation du chauffe-eau.

 Voir chapitre : "Appairage du module de commande et du ballon", page 18



La température de consigne de l'eau chaude sanitaire est réglée à 55 °C en mode confort.

3. Sélectionner le mode de fonctionnement **Boost**.



Voir chapitre : "Choix du mode de fonctionnement", page 22

4. Le compresseur et l'appoint démarrent pour produire l'ECS s'il y a une demande de production ECS.

### 5.1.2. Appairage du module de commande et du ballon



Concerne uniquement les appareils dont le module de commande est installé en mode radio.

#### ■ Première mise sous tension

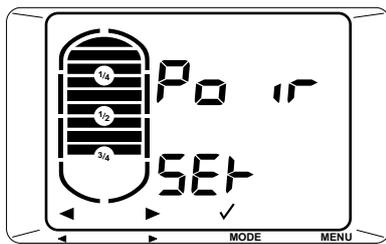


Lors de la première mise sous tension, le module de commande s'appaire automatiquement à la carte de régulation du chauffe-eau.

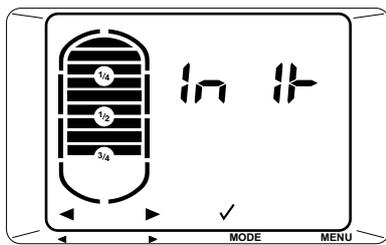
En cas de problème lors de l'appairage, forcer l'appairage.

 Voir ci-dessous.

### ■ Forcer un appairage depuis le module de commande



C004779-B



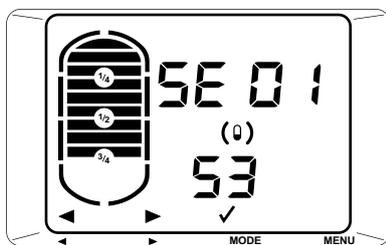
C004780-B

1. Appuyer simultanément sur les touches ◀ et **MODE** (✓). Le menu **Pair SEt** s'affiche.
2. Appuyer sur la touche **MODE** (✓) pour démarrer l'appairage.
3. Si l'appairage est réussi, le module de commande affiche **In It**.

## 5.2 Affichage des valeurs mesurées

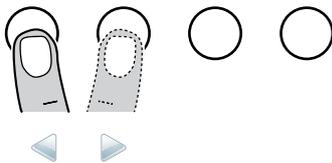
### 5.2.1. Menu mesures

1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**. Le menu **SEtP 1** s'affiche.
2. Appuyer sur la touche ▶. Le menu **SE nS 2** s'affiche.
3. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans le menu Mesures. Le menu **SE 01** s'affiche.
4. Utiliser les touches ◀ et ▶ pour passer d'une mesure à l'autre.



C003206-D

1x  
2x  
3x  
⋮

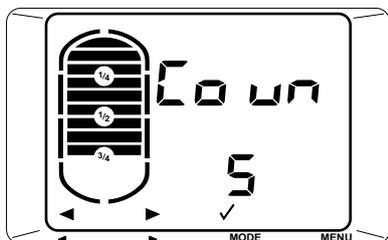


Paramètres	Description	Unité
SE 01	Sonde de température ECS du haut	°C
SE 02	Sonde de température ECS du milieu	°C
SE 03	Sonde de température ECS du bas	°C
SE 04	Sonde de température ambiante	°C
SE 05	Dépression aéraulique	Pa
SE 06	Tarifcation électrique :	
	▶ HP1 : Heures pleines	
	▶ HC0 : Heures creuses	
SE SW	Etat - Sous-état de fonctionnement de la séquence de la régulation	
SP01	Consigne interne du compresseur	°C
SP02	Consigne interne de l'appoint électrique	°C

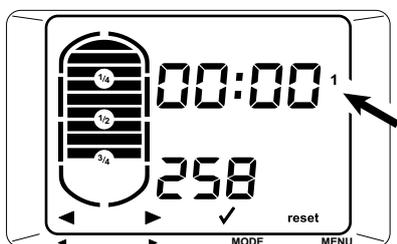
## 5.2.2. Compteurs

### ■ Afficher les compteurs

1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**. Le menu **SEtP 1** s'affiche.
2. Appuyer 4 fois sur la touche **▶**. Le menu **Co un 5** s'affiche.
3. Appuyer sur la touche **MODE ✓** pour entrer dans le menu Compteurs. Le numéro du compteur est indiqué sur le côté droit de l'affichage.



C004786-A



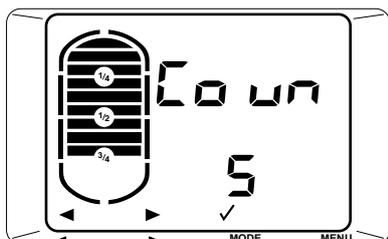
C003210-C

4. Utiliser les touches **◀** et **▶** pour passer d'un compteur à l'autre (Voir tableau ci-dessous).
5. Pour quitter ce menu, appuyer sur la touche **MODE ✓**.
6. Pour revenir à l'affichage principal, appuyer sur la touche **MENU**.

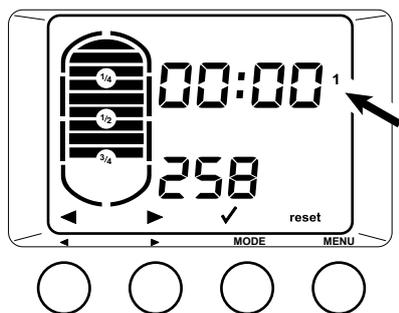
Compteur	Description	Unité
1	Consommation d'énergie électrique estimée	kWh
2	Energie électrique enfournée par le compresseur durant les dernières 24 heures Le compteur est remis à zéro chaque jour à 00:00 heures	Wh
3	Energie électrique enfournée par l'appoint électrique durant les dernières 24 heures Le compteur est remis à zéro chaque jour à 00:00 heures	Wh
4	Nombre d'heures de mise sous tension	h
5	Puissance instantanée Cette valeur est disponible uniquement en cas de raccordement filaire du module de commande.	W

### ■ Remettre à zéro les compteurs

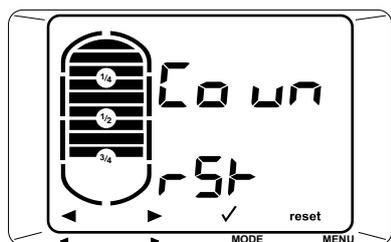
1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**. Le menu **SEtP 1** s'affiche.
2. Appuyer 4 fois sur la touche **▶**. Le menu **Co un 5** s'affiche.
3. Appuyer sur la touche **MODE ✓** pour entrer dans le menu Compteurs. Le numéro du compteur est indiqué sur le côté droit de l'affichage.



C004786-A



C003210-C



C004187-B

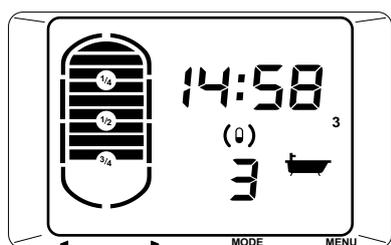
4. Utiliser les touches ◀ et ▶ pour afficher **Coun rSt**.

5. Appuyer sur la touche **reset** pour remettre tous les compteurs à zéro.

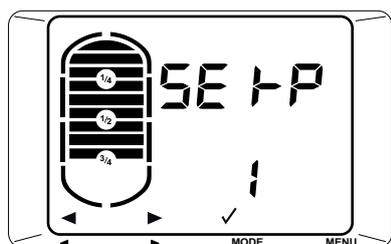
6. Valider avec la touche **MODE** ✓.

7. Pour revenir à l'affichage principal, appuyer sur la touche **MENU**.

### 5.3 Réglage du nombre de bains souhaité du chauffe-eau



C003203-E 1x



M002844-A

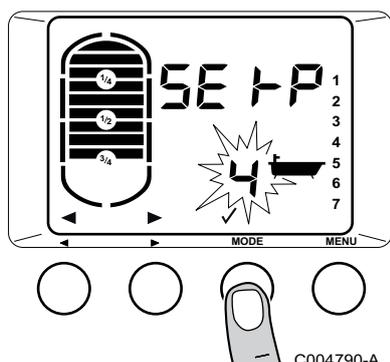
1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**. Le menu **SEtP 1** s'affiche.

2. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans ce menu. Les numéros qui apparaissent (1 à 7) représentent les jours de la semaine (1 pour lundi, 2 pour mardi, ... 7 pour dimanche) pour lesquels une consigne de température est programmée.



La consigne se règle en fonction du nombre de bains à 40°C possibles par jour.

Exemple : Si le nombre de bains souhaité est de 5 (volume d'un bain : 60 litres), la consigne température sera réglée à 55 °C.

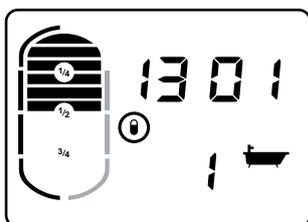


3. - Pour avoir un nombre de bains identique pour tous les jours de la semaine, appuyer sur la touche **MODE** ✓.
- Pour avoir un nombre de bains différent selon le jour de la semaine, appuyer sur les touches ◀ et ▶ pour sélectionner le jour dont le programme doit être modifié.
4. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour valider.
5. Le nombre de bains clignote. Saisir le nouveau nombre de bains à l'aide des touches ◀ et ▶.
6. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour valider.
7. Le nombre de bains du jour suivant s'affiche.

## 5.4 Modifier les réglages

### 5.4.1. Choix du mode de fonctionnement

Le mode de fonctionnement est indiqué sur l'afficheur principal.



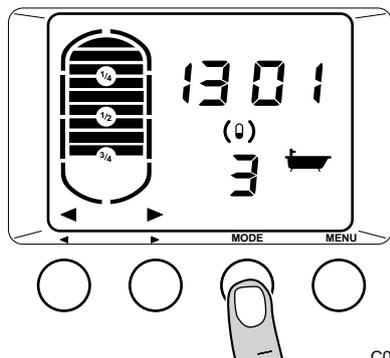
1. Pour changer de mode de fonctionnement, appuyer plusieurs fois sur la touche **MODE**, jusqu'à ce que le symbole correspondant au mode de fonctionnement souhaité apparaisse sur l'afficheur.



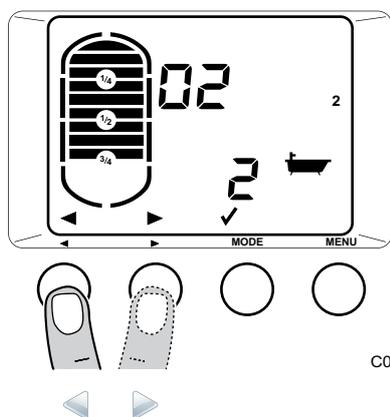
Durant les heures pleines, ou en dehors des plages horaires programmées, le compresseur peut démarrer pour assurer la production d'eau chaude sanitaire.

Affichage	Mode de fonctionnement	Description
ⓐ	Automatique ou Confort	<b>Programme confort actif</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée par la pompe à chaleur et, si nécessaire, par appoint électrique. Si la production d'eau chaude sanitaire n'est pas achevée à la fin de la période prévue, l'appoint démarre automatiquement.
ⓑ	Eco	<b>Programme réduit actif</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée uniquement par la pompe à chaleur. Après l'arrêt du compresseur, l'affichage de la quantité d'eau chaude sanitaire disponible peut ne pas être complet (ⓑ).
ⓒ	Boost	<b>Marche forcée actif</b> La production d'eau chaude sanitaire est assurée simultanément par la pompe à chaleur et l'appoint pendant pour une période définie (réglage d'usine : 6 heures).
ⓓ days	Vacances	<b>Période de vacances</b> Arrêt de la production d'eau chaude sanitaire. La température de l'eau chaude sanitaire est maintenue à 10 °C (Au maximum pendant 99 jours).

### 5.4.2. Programmer une absence prolongée (Vacances)



C003410-C



C003411-B

1. Appuyer 4 fois sur la touche **MODE**. Le symbole **(Q) days** s'affiche.

2. Programmer le nombre de jours de vacances à l'aide des touches **◀** et **▶**.

Pendant cette durée, la production d'ECS est arrêtée. La température de l'eau chaude sanitaire est maintenue à 10 °C.

3. Valider avec la touche **MODE** ✓.

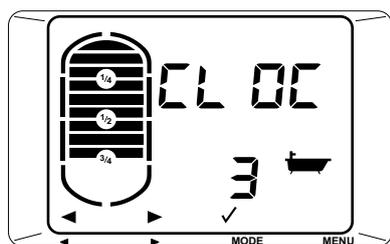


Le nombre de jours de vacances est décrémente de un jour tous les jours à 00:00 heures.

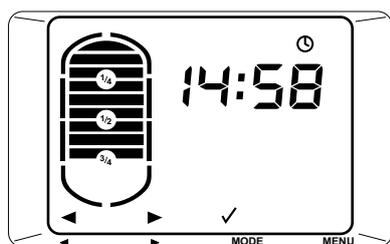
### 5.4.3. Régler l'heure et la date

Pour régler l'heure et la date, procéder comme suit :

1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**. Le menu **SEtP 1** s'affiche.
2. Appuyer une fois sur la touche **▶**. Le menu **CL OC 3** s'affiche.
3. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans le menu Heures. Les heures clignotent.

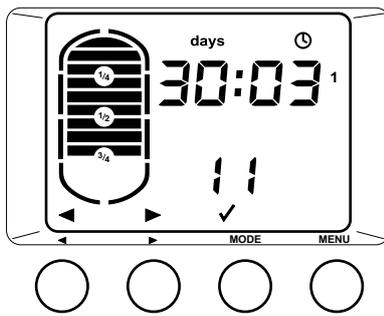


C004787-A



C004184-A

4. Régler l'heure avec les touches **◀** et **▶**.
5. Valider avec la touche **MODE** ✓. Les minutes clignotent.
6. Régler les minutes avec les touches **◀** et **▶**.
7. Valider avec la touche **MODE** ✓.



C003207-C

8. Procéder de la même façon pour régler le jour, le mois et l'année.
9. Valider avec la touche **MODE** ✓.
10. Pour quitter ce menu, appuyer sur la touche **MODE** ✓.
11. Pour revenir à l'affichage principal, appuyer sur la touche **MENU**.

### ■ Passage automatique à l'heure d'été

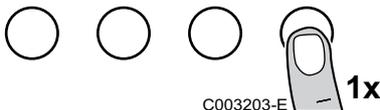
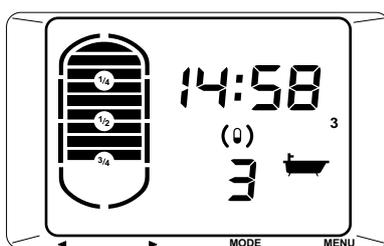
Le régulateur est programmé à l'avance pour passer automatiquement à l'heure d'été le dernier dimanche de mars et à l'heure d'hiver le dernier dimanche d'octobre.

Pour modifier ce paramètre, se référer au chapitre  "Modifier les paramètres de production d'eau chaude sanitaire", page 25

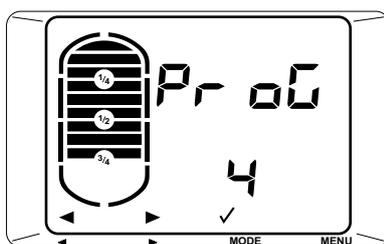
### 5.4.4. Modifier un programme horaire



- ▶ La programmation horaire peut être la même pour tous les jours de la semaine ou différente selon le jour de la semaine.
- ▶ Il est possible de programmer jusqu'à 3 périodes de confort pour chaque jour de la semaine, chaque période étant définie par une heure de début **[b.X]** et une heure de fin **[E.X]**.
- ▶ Les heures se divisent par tranche de demi-heure.
- ▶ Pour un meilleur confort, la durée de la période doit être supérieure à 6 heures.
- ▶ Réglage d'usine : 23:00 à 07:00 heures - Tous les jours de la semaine.



C003203-E



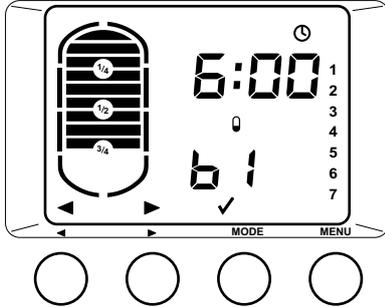
C004582-A

1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**. Le menu **SEtP 1** s'affiche.
2. Appuyer 3 fois sur la touche ►. Le menu **Pr oG 4** s'affiche.

3. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans ce menu. Les numéros de tous les jours de la semaine clignotent (1 =Lundi, ..., 7 = Dimanche).

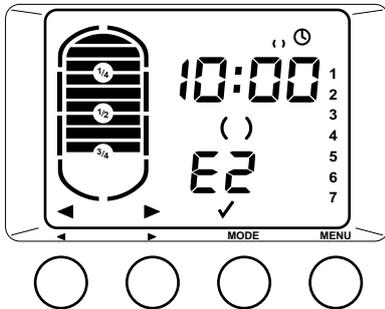
4. - Pour avoir une programmation horaire identique pour tous les jours de la semaine, appuyer sur la touche **MODE** ✓.
- Pour avoir une programmation horaire différente selon le jour de la semaine, appuyer sur les touches ◀ et ▶ pour sélectionner le jour dont le programme doit être modifié. Valider avec la touche **MODE** ✓.

L'heure de début de la première période (6:00) est affichée.



C003208-B

5. Appuyer sur la touche **MODE** ✓. L'heure 6:00 clignote.
6. Entrer la nouvelle heure de début à l'aide des touches ◀ et ▶.
7. Valider avec la touche **MODE** ✓. L'heure de fin de la première période (10:00) est affichée.



C003209-B

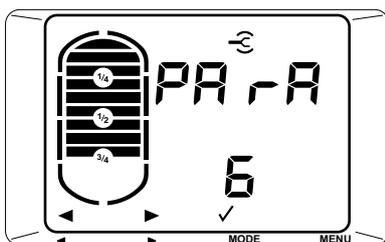
8. Entrer la nouvelle heure de fin à l'aide des touches ◀ et ▶.
9. Valider avec la touche **MODE** ✓. L'heure de début de la seconde période (6:30) est affichée.
10. Programmer les heures de début et de fin des deuxième et troisième périodes en reprenant les étapes 5 à 9.

6:00	Heure de début - période 1
10:00	Heure de fin - période 1
6:30	Heure de début - période 2
10:45	Heure de fin - période 2
6:55	Heure de début - période 3
10:55	Heure de fin - période 3

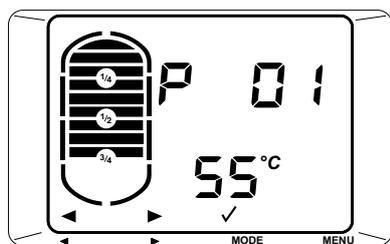
11. Pour ne pas utiliser une période de confort, appuyer sur la touche **MODE** ✓ lorsque l'heure de début de période est affichée. L'affichage de l'heure passe à 0:00.
- Lorsque l'heure de début de période est mise à 0:00, l'heure de fin de période passe automatiquement aussi à 0:00.
12. Pour quitter ce menu, appuyer sur la touche **MENU**.

### 5.4.5. Modifier les paramètres de production d'eau chaude sanitaire

1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**. Le menu **SEtP 1** s'affiche.
2. Appuyer 5 fois sur la touche ▶. Le menu **PA rA 6** s'affiche.
3. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans ce menu. Le paramètre P 01 s'affiche.



C004583-A

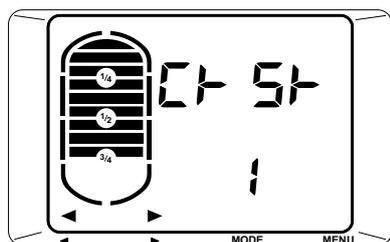


C004788-A

4. Utiliser les touches ◀ et ▶ pour passer d'un paramètre à l'autre.
5. Pour modifier un paramètre, appuyer sur la touche **MODE** ✓.
6. Régler la valeur souhaitée à l'aide des touches ◀ ou ▶.
7. Valider avec la touche **MODE** ✓.

Paramètres	Description	Plage de réglage	Réglage d'usine
P 01	Consigne ECS en mode <b>Auto</b> - Lundi	40 à 70 °C	55 °C
P 02	Consigne ECS en mode <b>Auto</b> - Mardi	40 à 70 °C	55 °C
P 03	Consigne ECS en mode <b>Auto</b> - Mercredi	40 à 70 °C	55 °C
P 04	Consigne ECS en mode <b>Auto</b> - Jeudi	40 à 70 °C	55 °C
P 05	Consigne ECS en mode <b>Auto</b> - Vendredi	40 à 70 °C	55 °C
P 06	Consigne ECS en mode <b>Auto</b> - Samedi	40 à 70 °C	55 °C
P 07	Consigne ECS en mode <b>Auto</b> - Dimanche	40 à 70 °C	55 °C
P 08	Consigne ECS en mode <b>Eco</b> - Lundi	40 à 65 °C	55 °C
P 09	Consigne ECS en mode <b>Eco</b> - Mardi	40 à 65 °C	55 °C
P 10	Consigne ECS en mode <b>Eco</b> - Mercredi	40 à 65 °C	55 °C
P 11	Consigne ECS en mode <b>Eco</b> - Jeudi	40 à 65 °C	55 °C
P 12	Consigne ECS en mode <b>Eco</b> - Vendredi	40 à 65 °C	55 °C
P 13	Consigne ECS en mode <b>Eco</b> - Samedi	40 à 65 °C	55 °C
P 14	Consigne ECS en mode <b>Eco</b> - Dimanche	40 à 65 °C	55 °C
P 15	Passage automatique à l'heure d'été (le dernier dimanche de mars) et à l'heure d'hiver (le dernier dimanche d'octobre) : ▶ 0 = Fonction non active (Pour les pays où le changement d'heure s'effectue à d'autres dates ou n'est pas en vigueur) ▶ 1 = Fonction active	0 - 1	1
P 16	Consigne ECS en mode <b>Boost</b>	40 à 70 °C	62 °C

### 5.4.6. Modifier le contraste de l'affichage



C004789-A

1. Appuyer simultanément sur les touches ◀ et **MENU** pendant 1 secondes. Le menu **CtSt** s'affiche avec la valeur actuelle de réglage du contraste.
2. Utiliser les touches ◀ et ▶ pour régler le contraste.
3. Valider avec la touche **MODE** ✓.
4. Appuyer sur la touche **MENU** pour revenir à l'affichage principal.

## 5.5 Arrêt de l'installation



### AVERTISSEMENT

Eviter de mettre l'appareil hors tension afin d'assurer la protection antigel et la protection contre la corrosion, et ne pas interrompre la ventilation.

## 5.6 Protection antigel

---

En cas d'absence prolongée (vacances), programmer le nombre de jours correspondant. La température de l'eau contenue dans la cuve est maintenue à 10 °C.

 Voir chapitre "Programmer une absence prolongée (Vacances)", page 23

# 6 Contrôle et entretien

## 6.1 Consignes générales



### ATTENTION

L'installation et l'entretien de l'appareil doivent être effectués par un professionnel attesté conformément aux textes réglementaires et règles de l'art en vigueur.

Les opérations d'entretien sont importantes pour les raisons suivantes :

- ▶ Garantir des performances optimales
- ▶ Allonger la durée de vie du matériel
- ▶ Fournir une installation qui assure le meilleur confort dans le temps.

## 6.2 Opérations d'entretien à effectuer

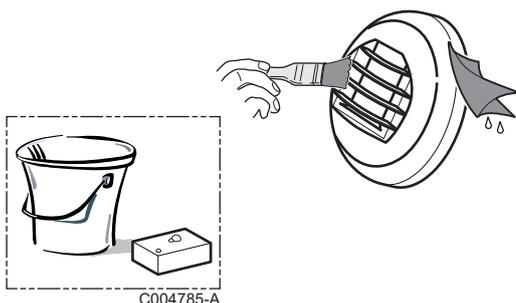
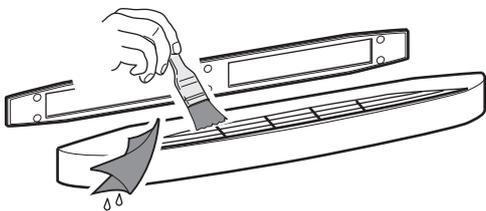
### 6.2.1. Nettoyage de l'habillage

Nettoyer l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon humide et d'une eau savonneuse.

### 6.2.2. Entretien des bouches d'extraction de l'installation

Nettoyer les bouches d'extraction au minimum **2** fois / an :

1. Retirer le corps de la platine. La platine solidaire du conduit ne doit pas être démontée.
2. Nettoyer le corps de la bouche d'extraction à l'eau savonneuse sans démonter le volet.
3. Vérifier les piles pour les bouches d'extraction à détection.
4. Remonter le corps sur la platine.



C004785-A

# 7 En cas de dérangement

## 7.1 Messages d'erreurs

### 7.1.1. Blocage (Code de type **b.X.X** ou **F.I.L**)

En cas de dérangement, le tableau de commande affiche un message et un code correspondant.

1. Noter le code affiché.  
Le code est important pour le dépannage correct et rapide du type de dérangement et pour une éventuelle assistance technique.
2. Débrancher et rebrancher le câble secteur.  
L'appareil ne se remet en marche que lorsque le dérangement a été acquitté.
3. Si le code s'affiche à nouveau, remédier au problème en suivant les instructions du tableau suivant :

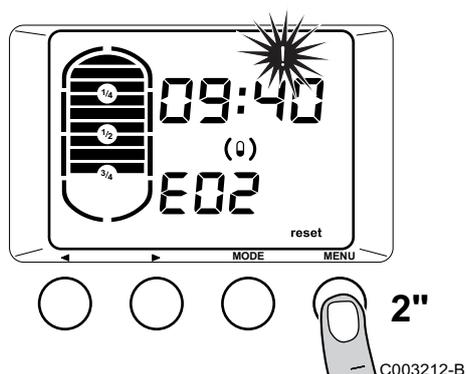
Code	Description	Vérification / solution
<b>b00</b>	Erreur de paramètres sur la carte électronique PCU.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b01</b>	Température d'ECS maximale dépassée. Remarque : La production d'ECS n'est pas assurée (ni par le compresseur, ni par l'appoint).	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b02</b>	Pression de l'air trop élevée	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b03</b>	L'anode à courant imposé est en circuit ouvert.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil. <b>Remarques :</b> ▶ La production d'eau chaude sanitaire est arrêtée mais peut néanmoins être relancée par la touche <b>reset</b> (Pendant 72 heures).  voir chapitre : "Verrouillage (Code de type <b>E.X.X</b> )", page 31 ▶ La protection contre la corrosion n'est pas assurée.
<b>b04</b>	L'anode à courant imposé est en court-circuit.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil. <b>Remarques :</b> ▶ La production d'eau chaude sanitaire est arrêtée mais peut néanmoins être relancée par la touche <b>reset</b> (Pendant 72 heures).  voir chapitre : "Verrouillage (Code de type <b>E.X.X</b> )", page 31 ▶ La protection contre la corrosion n'est pas assurée.
<b>b05</b>	Alarme du pressostat basse pression. Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.

Code	Description	Vérification / solution
<b>b06</b>	La température ambiante est inférieure à 5 °C. Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé.	▶ Le compresseur assurera la production ECS une fois que la température ambiante dépassera 5 °C.
<b>b07</b>	La température ambiante est supérieure à 35 °C. Le compresseur est hors plage de fonctionnement. Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé.	▶ Le compresseur assurera la production ECS une fois que la température ambiante sera inférieure à 35 °C.
<b>b08</b>	Le temps de fonctionnement maximal du compresseur est dépassé.	Attendre une heure, après quoi le compresseur redémarrera en cas de demande.
<b>b09</b>	Pressostat air ouvert.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b10</b>	Pressostat d'air en court-circuit.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b11</b>	Pression d'air faible dans l'installation.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b12</b>	La sonde de température ambiante est en court-circuit Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b13</b>	La sonde de température ambiante est ouverte Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b20</b>	Pression d'air faible dans l'installation.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b30</b>	La sonde de température ECS du milieu est ouverte.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b31</b>	La sonde de température ECS du milieu est en court-circuit.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b32</b>	La sonde de température ECS du haut est ouverte.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b33</b>	La sonde de température ECS du haut est en court-circuit.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b34</b>	La sonde de température ECS du bas est ouverte.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b35</b>	La sonde de température ECS du bas est en court-circuit.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>F.L.L.</b>	Date de révision du filtre échue.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>b2E</b>	La charge des piles du module de commande est trop faible	▶ Remplacer les piles.
<b>E.r.r</b> <b>H.F</b>	Pas de communication radio entre le chauffe-eau et le module de commande	Vérifier la communication radio. ▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>P.A.I.r</b>	Appairage impossible entre le module de commande et le chauffe-eau	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.

Si les causes du blocage sont toujours présentes après plusieurs tentatives de démarrage automatique, l'appareil passe en mode verrouillage (aussi appelé dérangement).

 Voir chapitre : "Verrouillage (Code de type **E.X.X**)", page 31

### 7.1.2. Verrouillage (Code de type **E.X.X**)



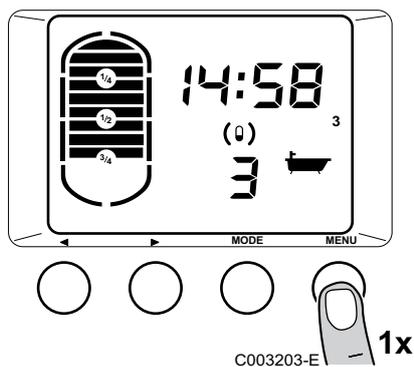
1. L'afficheur indique :
  - Le symbole (!)
  - Le symbole **reset**
  - Le code de dérangement (par exemple **E02**).
2. Après avoir remédié au dérangement, appuyer pendant 2 secondes sur la touche **reset**. Si le code d'erreur continue à apparaître, rechercher la cause dans le tableau des erreurs et appliquer la solution.

Code	Description	Vérification / solution
<b>E00</b>	L'unité de stockage des paramètres de la carte électronique PCU est défectueuse.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>E01</b>	Les sondes de température eau chaude sanitaire du milieu et du haut sont en défaut.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil. Remarque : La production d'ECS n'est pas assurée.
<b>E05</b>	L'alarme Pression de l'air trop élevée a effectué plus de 3 déclenchements durant les dernières 24 heures (Code d'erreur <b>b02</b> ) Remarque : La ventilation n'est plus assurée - Ventilateur à l'arrêt	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil.
<b>E10</b>	L'alarme du pressostat basse pression a effectué plus de 3 déclenchements durant les dernières 24 heures (Code d'erreur <b>b05</b> ).	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil. Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé.
<b>E11</b>	L'alarme du pressostat basse pression est active depuis plus de 120 secondes.	▶ Contacter le professionnel assurant la maintenance de l'appareil. Remarque : La production d'ECS est assurée par appoint si appoint autorisé.

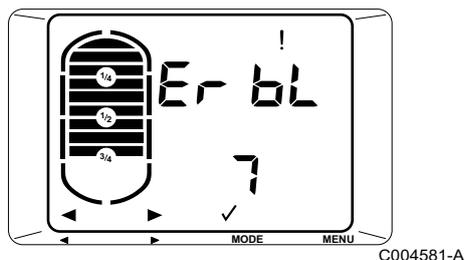
## 7.2 Historique des messages et des défauts

Le menu **Er bL 7** permet de consulter les derniers messages et les derniers défauts affichés par le tableau de commande.

- ▶ Raccordement filaire : Affichage des 10 derniers messages et des 10 derniers défauts
- ▶ Raccordement radio : Affichage des 4 derniers messages et des 4 derniers défauts

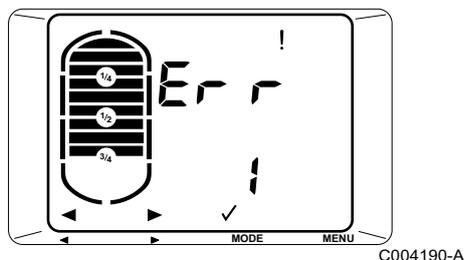


1. Appuyer une fois sur la touche **MENU**. Le menu **SEtP 1** s'affiche.
2. Appuyer 6 fois sur la touche **▶**. Le menu **Er bL 7** s'affiche.



3. Appuyer sur la touche **MODE** ✓ pour entrer dans ce menu.

Accès au menu	Menu	Description
1x ▶	Err	Historique des erreurs
2x ▶	bL	Historique des blocages
3x ▶	CLr	Remise à zéro de l'historique des erreurs et des blocages



4. Le menu **Err** s'affiche avec le nombre d'erreurs qui sont apparues.
5. Pour revenir à l'affichage précédent, appuyer sur la touche **MENU**.

### 7.2.1. Affichage des erreurs Err

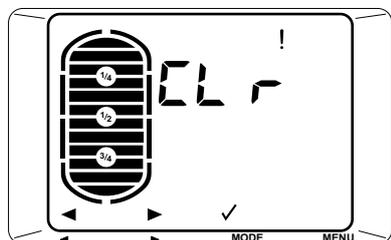
1. Lorsque le menu **Err** est affiché, appuyer sur la touche **MODE** ✓.
2. Le code **E.X.X** de la dernière erreur qui s'est produite est affiché, ainsi que son heure et sa date en alternance.
3. - Appuyer sur la touche **MODE** (✓) pour accéder aux détails de l'erreur.
  - Utiliser les touches ◀ et ▶ pour parcourir la liste des erreurs.
  - Utiliser la touche **MENU** pour revenir à la liste des erreurs.

### 7.2.2. Affichage des blocages bL

1. Lorsque le menu **bL** est affiché, appuyer sur la touche **MODE** ✓.
2. Le code **b.X.X** du dernier blocage qui s'est produit est affiché, ainsi que son heure et sa date en alternance.
3. - Appuyer sur la touche **MODE** (✓) pour accéder aux détails du blocage.
  - Utiliser les touches ◀ et ▶ pour parcourir la liste des blocages.
  - Utiliser la touche **MENU** pour revenir à la liste des blocages.

### 7.2.3. Remise à zéro de l'historique des erreurs et des blocages

---



C004191-A

1. Lorsque le menu **Er bL** est affiché, appuyer sur la touche **MODE** ✓.
2. L'historique des erreurs et des blocages est remis à zéro.

# 8 Garanties

---

## 8.1 Généralités

---

Vous venez d'acquérir l'un de nos appareils et nous vous remercions de la confiance que vous nous avez ainsi témoignée.

Nous nous permettons d'attirer votre attention sur le fait que votre appareil gardera d'autant plus ses qualités premières qu'il sera vérifié et entretenu régulièrement.

Votre concessionnaire et tout notre réseau restent bien entendu à votre disposition.

## 8.2 Conditions de garantie

---

Les dispositions qui suivent ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'acheteur de la garantie légale stipulée aux articles 1641 à 1648 du Code Civil.

Votre appareil bénéficie d'une garantie contractuelle contre tout vice de fabrication à compter de sa date d'achat mentionnée sur la facture du concessionnaire.

La durée de notre garantie est de deux ans.

Notre responsabilité ne saurait être engagée au titre d'une mauvaise utilisation de l'appareil, d'un défaut ou d'une insuffisance d'entretien de celui-ci, ou d'une mauvaise installation de l'appareil (il vous appartient à cet égard de veiller à ce que cette dernière soit réalisée par un professionnel qualifié).

Nous ne saurions en particulier être tenus pour responsables des dégâts matériels, pertes immatérielles ou accidents corporels consécutifs à une installation non conforme :

- ▶ aux dispositions légales et réglementaires ou imposées par les autorités locales,
- ▶ aux dispositions nationales, voire locales et particulières régissant l'installation,
- ▶ à nos notices et prescriptions d'installation, en particulier pour ce qui concerne l'entretien régulier des appareils,
- ▶ aux règles de l'art.

Notre garantie est limitée à l'échange ou la réparation des seules pièces reconnues défectueuses par nos services techniques à l'exclusion des frais de main d'œuvre, de déplacement et de transport.

Notre garantie ne couvre pas le remplacement ou la réparation de pièces par suite notamment d'une usure normale, d'une mauvaise utilisation, d'interventions de tiers non qualifiés, d'un défaut ou d'insuffisance de surveillance ou d'entretien, d'une alimentation électrique non conforme et d'une utilisation d'un combustible inapproprié ou de mauvaise qualité.

Les sous-ensembles, tels que moteurs, pompes, vannes électriques, etc..., ne sont garantis que s'ils n'ont jamais été démontés.

Les droits établis par la directive européenne 99/44/CEE, transposée par le décret législatif N° 24 du 2 février 2002 publiée sur le J.O. N° 57 du 8 mars 2002, restent valables.







Votre concessionnaire SOFATH® :

Empty box for the SOFATH distributor information.

C002584-A-01



ELECTRICITE PERFORMANCE



71/01 CHY5 1953

© Droits d'auteur

Toutes les informations techniques contenues dans la présente notice ainsi que les dessins et schémas électriques sont notre propriété et ne peuvent être reproduits sans notre autorisation écrite préalable.

22/05/2014



7602923-001-04



THERMATIS Technologies SAS  
ZA Morlon  
F-26800 PORTES-LES-VALENCE  
BP100